

**INFORMATIVA MODULO CONTATTI resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679** **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento effettuato è Faro Service S.r.l. con sede in Via F. Santi 4/B 21012 Cassano Magnago (VA). Eventuali richieste di informazioni e/o chiarimenti circa il trattamento dei dati potranno essere richiesti rivolgendosi all'indirizzo sopra indicato oppure utilizzando la casella di posta elettronica [info@faroservice.it](mailto:info@faroservice.it)

 **Trattamenti effettuati e finalità**

Faro Service S.r.l. desidera informarla che il suo nome e il suo indirizzo di posta elettronica da lei spontaneamente conferiti tramite la compilazione del form posto nella pagina Contatti del sito internet [www.faroservice.it](http://www.faroservice.it) saranno raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- presa in carico della Sua richiesta di informazioni circa i prodotti e i servizi manifestata dalla sua volontà di conferire i dati di contatti richiesti nel form;
- possibilità di rispondere alla sua richiesta di informazioni circa i prodotti e i servizi erogati utilizzando il recapito di posta elettronica da lei indicato.

I trattamenti effettuati tramite l'ausilio di strumenti cartacei /informatici non prevedono l'impiego di processi decisionali automatizzati.

 **Base giuridica del trattamento**

Il trattamento viene effettuato in base alla sussistenza del legittimo interesse in quanto esiste una relazione pertinente e appropriata tra l'interessato e il titolare del trattamento determinata dalla volontà dell'interessato di ricevere le informazioni richieste. Ad ulteriore tutela dell'interessato il form non potrà essere inviato a Faro Service S.r.l. in assenza del segno di spunta sulla relativa casella che attesta lo specifico consenso richiesto affinché i dati conferiti possano essere utilizzati da Faro Service per fornire quanto richiesto.

 **Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per il raggiungimento delle finalità di cui sopra e la mancata disponibilità degli stessi non permette di dare seguito alla richiesta manifestata dall'utente.

 **Comunicazione dei dati e ambito di diffusione**

Limitatamente ai dati spontaneamente conferiti dall'utente tramite la compilazione dello specifico form questi non saranno comunicati a terzi; tuttavia, per risolvere problematiche legate alla gestione dell'infrastruttura informatica potrebbero essere accessibili al fornitore di servizi tecnologici di cui il titolare si avvale. I dati non saranno trasferiti all'estero.

 **Tempo di Conservazione**

I dati saranno conservati per il tempo necessario ad esplicitare le finalità sopra riportate, a seguito della messa a disposizione delle informazioni richieste i dati saranno cancellati.

 **Diritti dell'Interessato**

Le viene riconosciuto e garantito il pieno diritto a: chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Tale diritto può essere esercitato rivolgendosi all'indirizzo sopra riportato.

Inoltre, il Titolare interromperà il trattamento nel momento in cui pervenga da parte sua la comunicazione di revoca del consenso precedentemente manifestato ove il consenso costituisca base giuridica del trattamento.

 **Reclamo all'autorità di controllo**

L'interessato ha diritto a proporre reclamo presso l'Autorità di Controllo nel caso in cui le proprie richieste di informazioni rivolte al Titolare non abbiano determinato risposte soddisfacenti. L'Autorità di riferimento è Il Garante per la Protezione dei dati personali.